

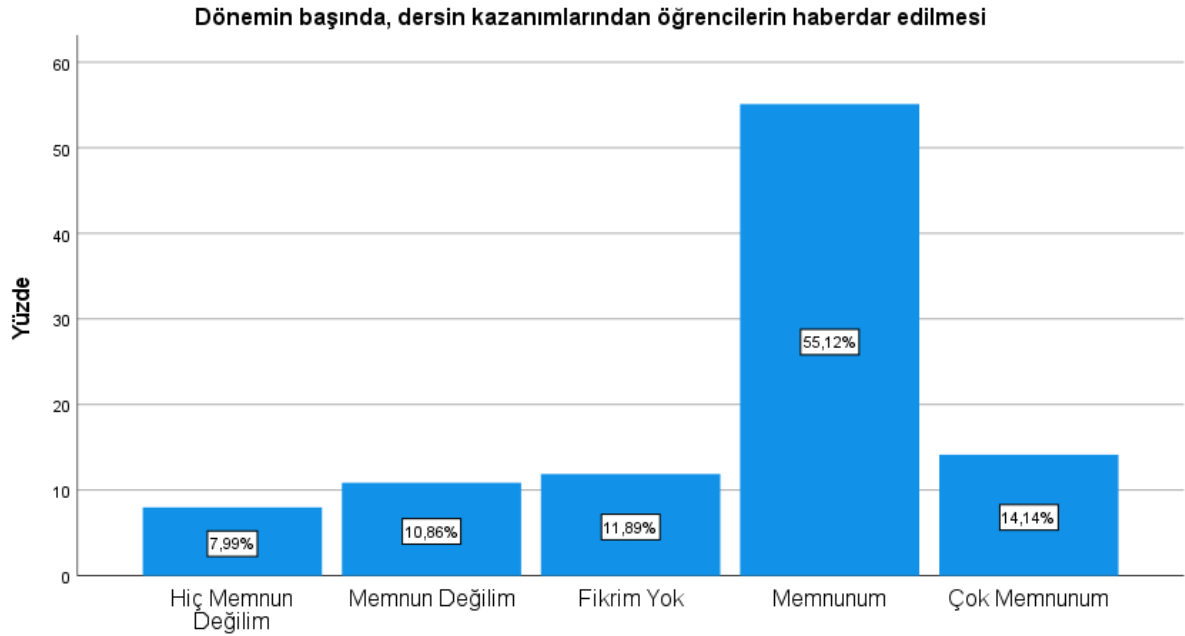
MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ EĞİTİM FAKÜLTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ BULGULAR

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi Eğitim Fakültesinde öğrenim görmekte olan öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek üzere 36 madden oluşan bir anket uygulanmıştır. Ankete cevap vermede gönüllülük esas alınmıştır. Toplamda 10 farklı anabilim dalından (Türkçe, İngilizce, Okul Öncesi, Sosyal Bilgiler, RPD; İlköğretim Matematik, Sınıf, Fen Bilgisi, Müzik ve Zihin Engelliler Eğitimi) 488 öğrenci ankete cevap vermiştir. Ankete cevap veren öğrencilerin % 74.6'sı kız, %25.4'ü erkek öğrencidir. Öğrencilerden %28.9'u 1. Sınıf, % 10.9'u ikinci sınıf, % 33.4'ü 3. Sınıf ve %26.8'i 4. Sınıfta öğrenim görmektedir. Öğrencilerin fakülteye yönelik memnuniyetleri “Eğitim Öğretim”, “Ölçme ve Değerlendirme”, “Danışmanlık Hizmetleri”, “İletişim”, “Sağlık, Spor, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler” başlıkları altında yer alan 35 madde ile sorgulanmıştır. Anketin sonundaki 36. Madde ile genel olarak öğrencilerin fakülteden memnuniyet düzeyleri belirlenmeye çalışılmıştır.

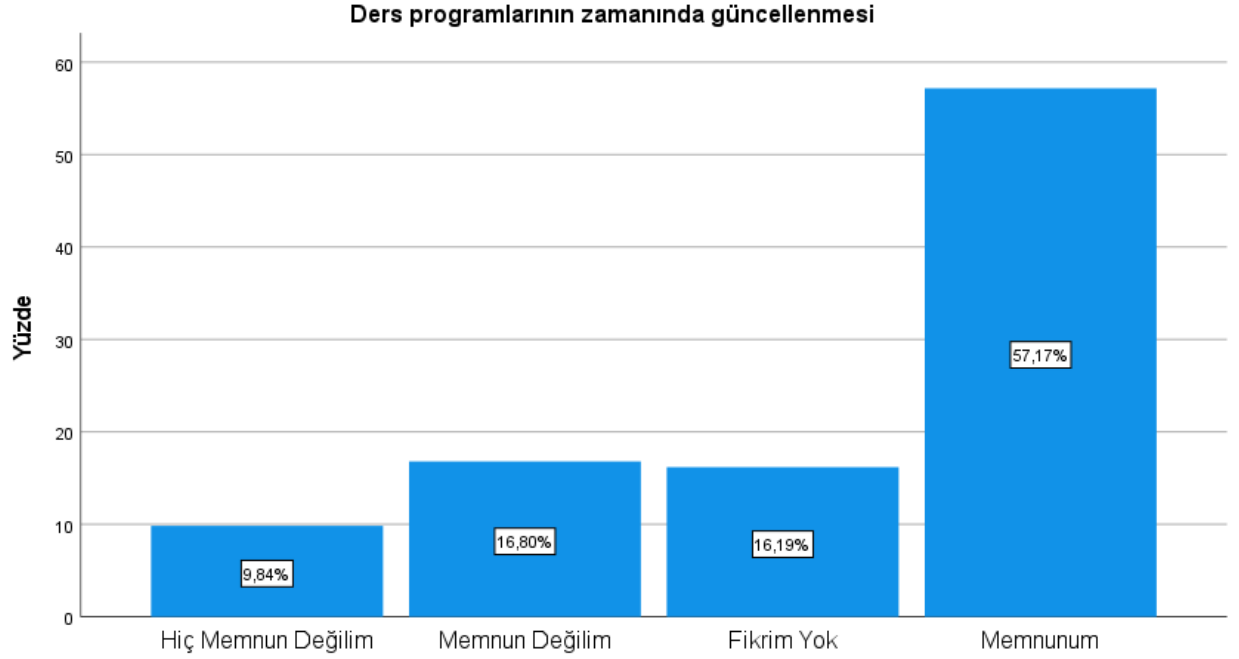
A) EĞİTİM ÖĞRETİM FAALİYETLERİNDEN MEMNUNİYET

Öğrencilerin, fakültede yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik memnuniyet düzeyleri 9 madde ile belirlenmeye çalışılmıştır.



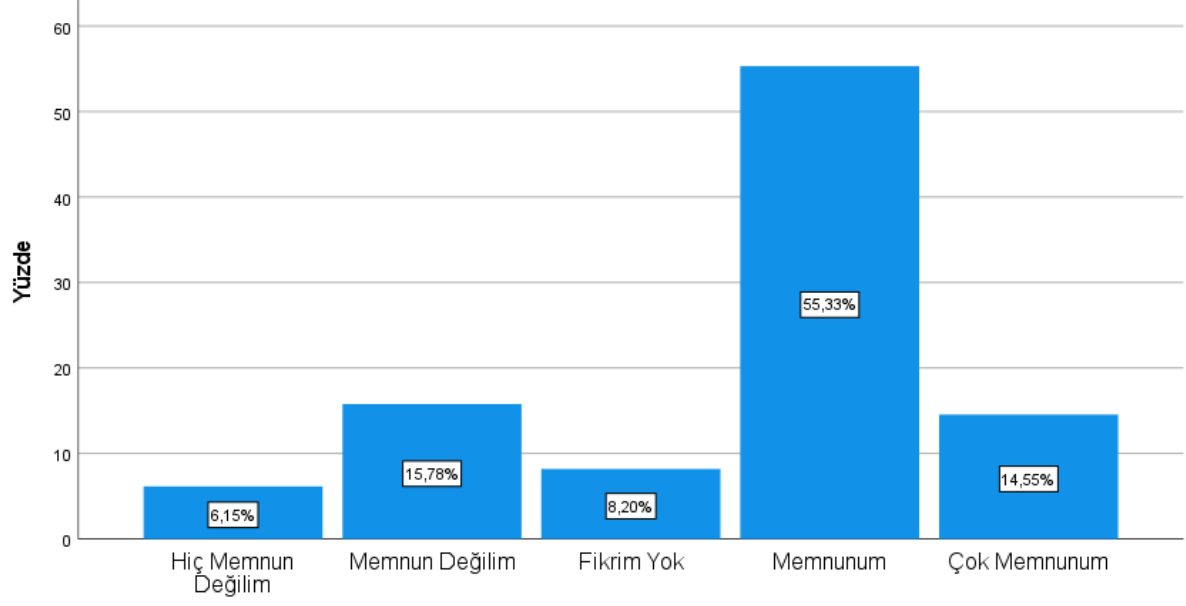
Öğrencilerin %55.12'si “Dönemin başında, dersin kazanımlarından öğrencilerin haberdar edilmesi”nden memnun olduklarını, % 14.14'ü çok memnun olduklarını ifade etmişlerdir.

Öğrencilerin %11.89'u ise bu konuda fikir beyan etmez iken toplamda % 18.85'i memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir. Genel olarak öğrencilerin çoğunluğunun “Dönemin başında, dersin kazanımlarından haberdar edilmekten” memnun olduklarını söyleyebiliriz.

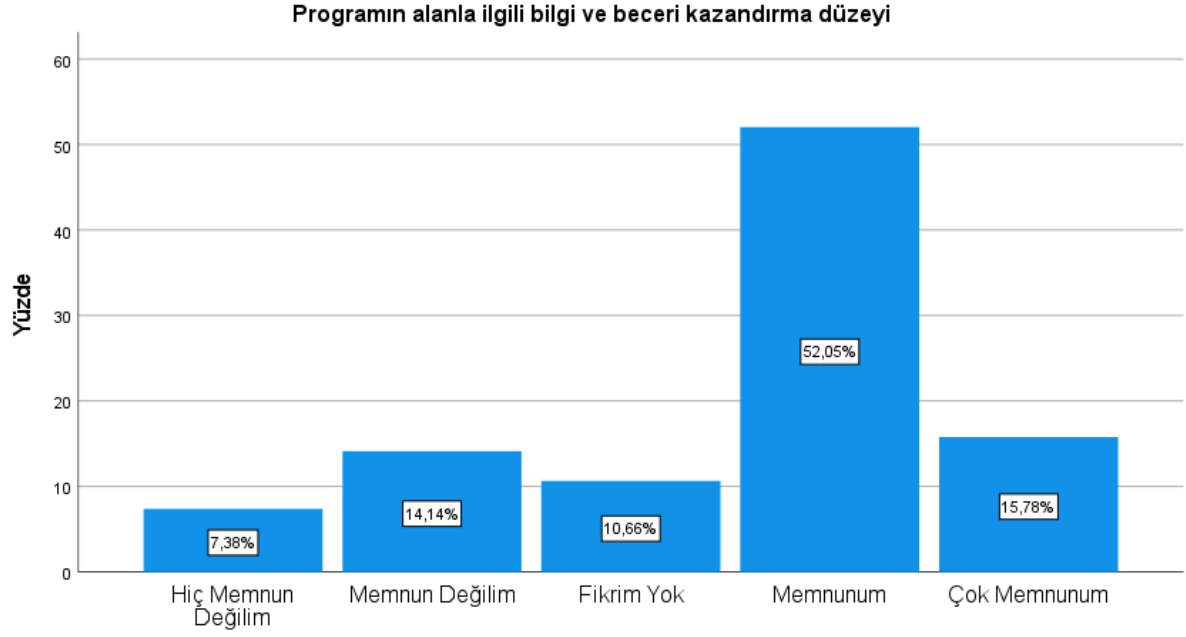


Öğrencilerin %57.17'si “Ders programlarının zamanında güncellenmesi” nden memnun olduklarını belirtirken %16.19'u fikir beyan etmemiş, toplamda % 26.64'ü memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

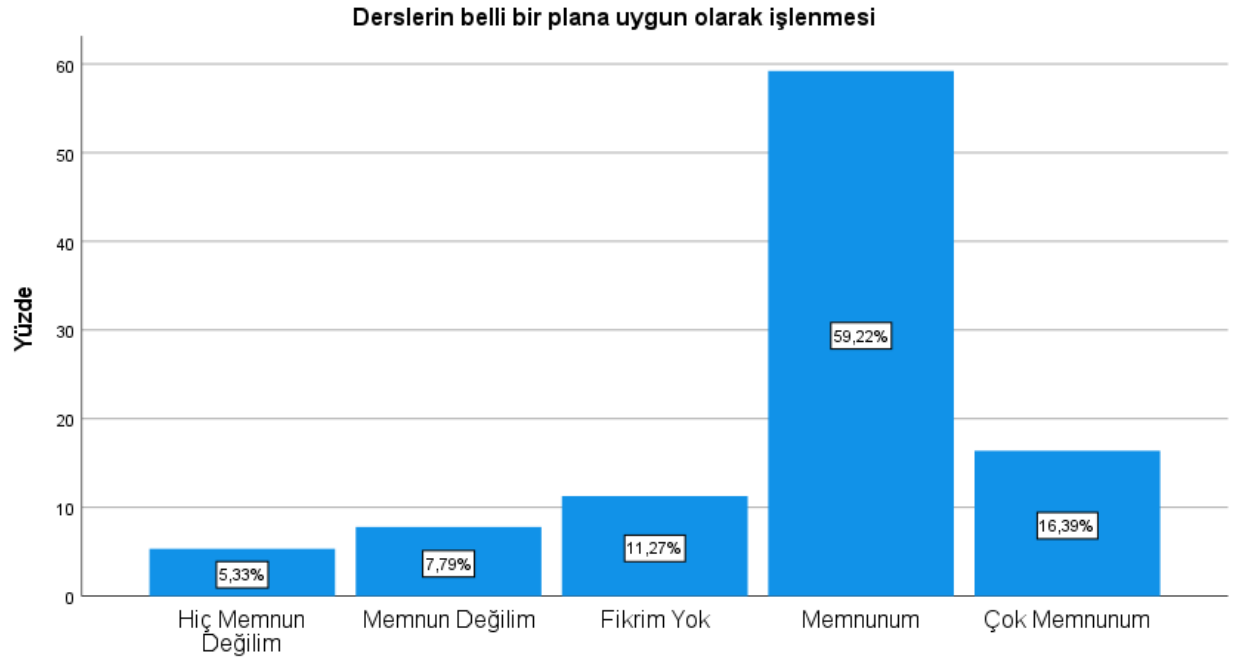
İlgili derslerde öğretim teknolojisinin (projeksiyon cihazı, akıllı tahta, internet vb.) etkili olarak kullanılma düzeyi



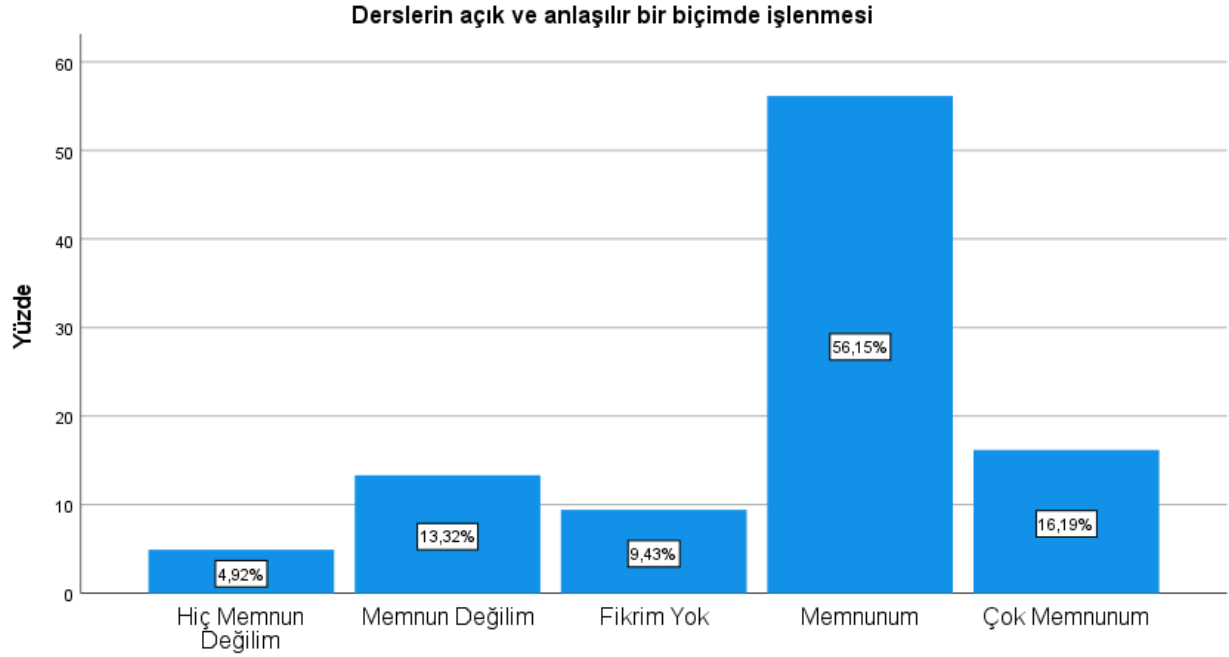
Öğrencilerin %69,88'i "İlgili derslerde öğretim teknolojisinin (projeksiyon cihazı, akıllı tahta, internet vb.) etkili kullanılma düzeyi"nden memnun olduklarını ifade ederken, % 8.20'si fikir beyan etmemiş, %21.93'ü memnun olmadıklarını belirtmişlerdir. Öğrencilerin çoğunluğunun İlgili derslerde öğretim teknolojisinin (projeksiyon cihazı, akıllı tahta, internet vb.) etkili kullanılma düzeyi"nden memnun olduklarını söyleyebiliriz.



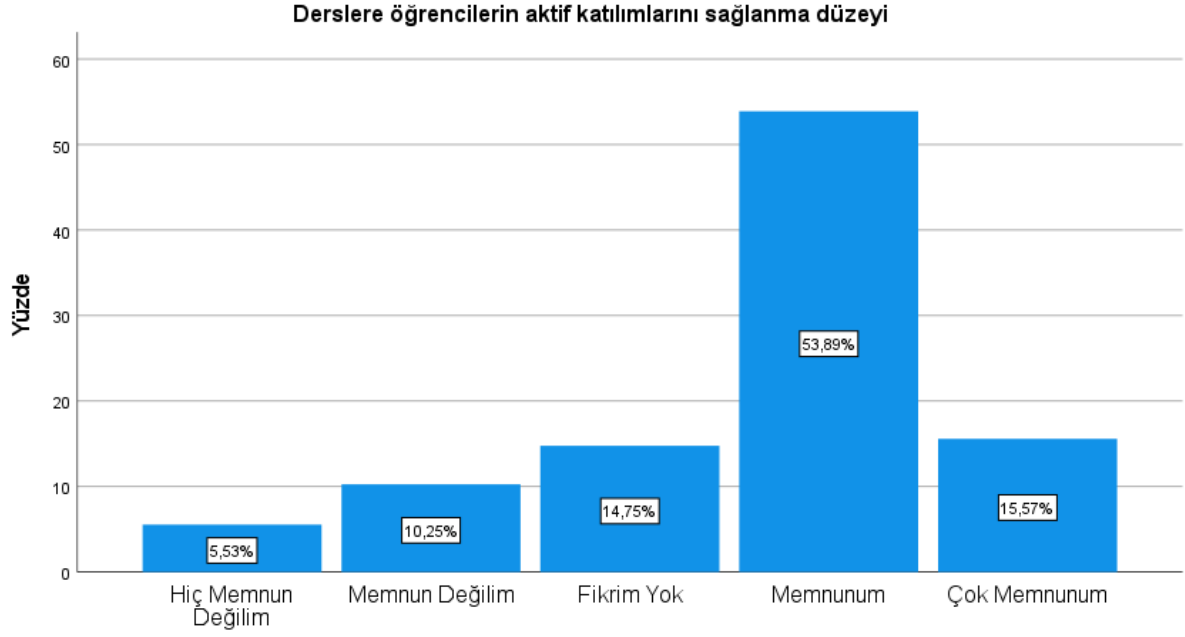
Öğrencilerin toplamda %67,83'ü "Programın alanla ilgili bilgi ve beceri kazandırma düzeyi"nden memnun olduklarını ifade ederken %10.66'sı fikir beyan etmemiş, % 21.52'si ise memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir. Öğrencilerin çoğunluğunun 83'ü "Programın alanla ilgili bilgi ve beceri kazandırma düzeyi"nden memnun olduklarını söyleyebiliriz.



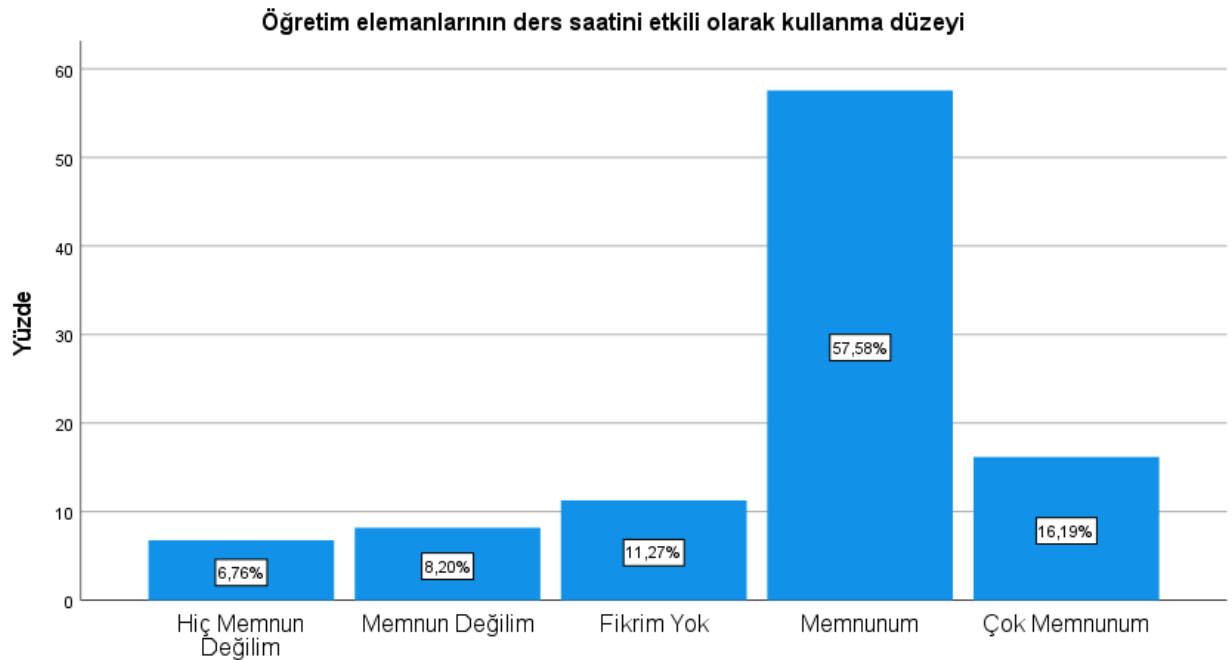
Öğrencilerin %75.61 “Derslerin belli bir plana uygun olarak işlenmesi”nden memnun olduklarını ifade ederken %11.27’si fikir beyan etmemiş, %13.12’si memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir. Öğrencilerin çoğunluğunun “Derslerin belli bir plana uygun olarak işlenmesi”nden memnun olduklarını söyleyebiliriz.



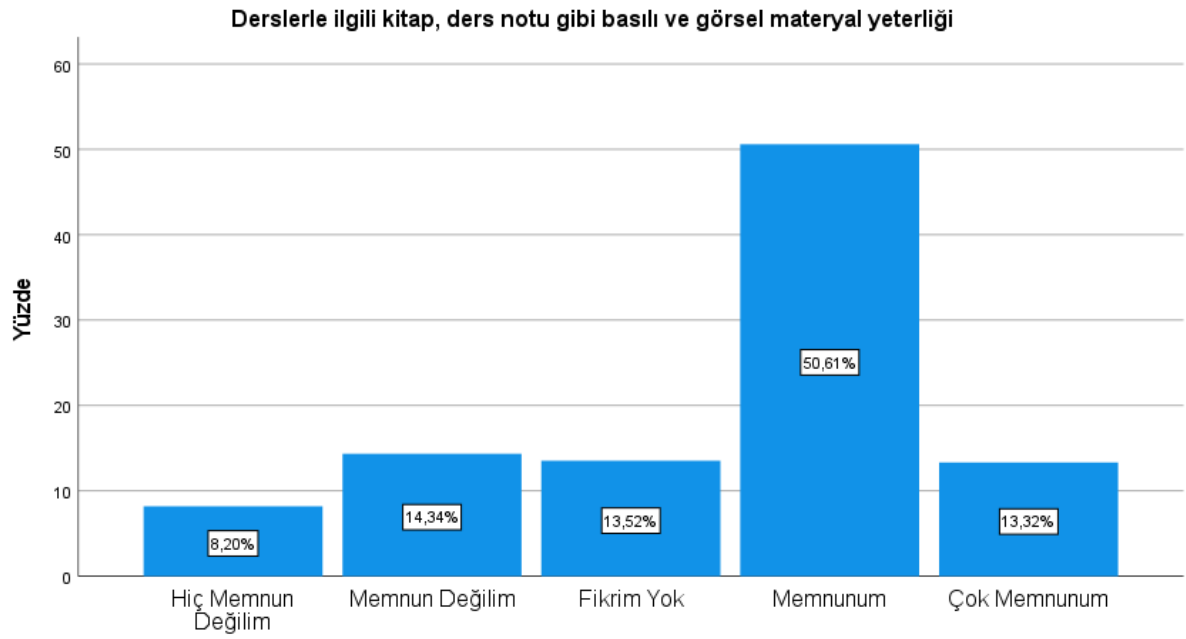
Öğrencilerin %72.34’ü “Derslerin açık ve anlaşılır bir biçimde işlenmesinden” memnun olduklarını ifade ederken %9.43’ü fikrim yok demiş, % 18,24’ü memnun olmadıklarını belirtmiştir. Öğrencilerin genel olarak “Derslerin açık ve anlaşılır bir biçimde işlenmesinden” memnun olduklarını söyleyebiliriz.



Öğrencilerin çoğunluğu (%69.46) “Derslere öğrencilerin aktif katılımlarının sağlama düzeyi”nden memnun olduklarını ifade ederken, %14.75’i fikir beyan etmemiş, % 15.78’i memnun olmadıklarını belirtmiştir.



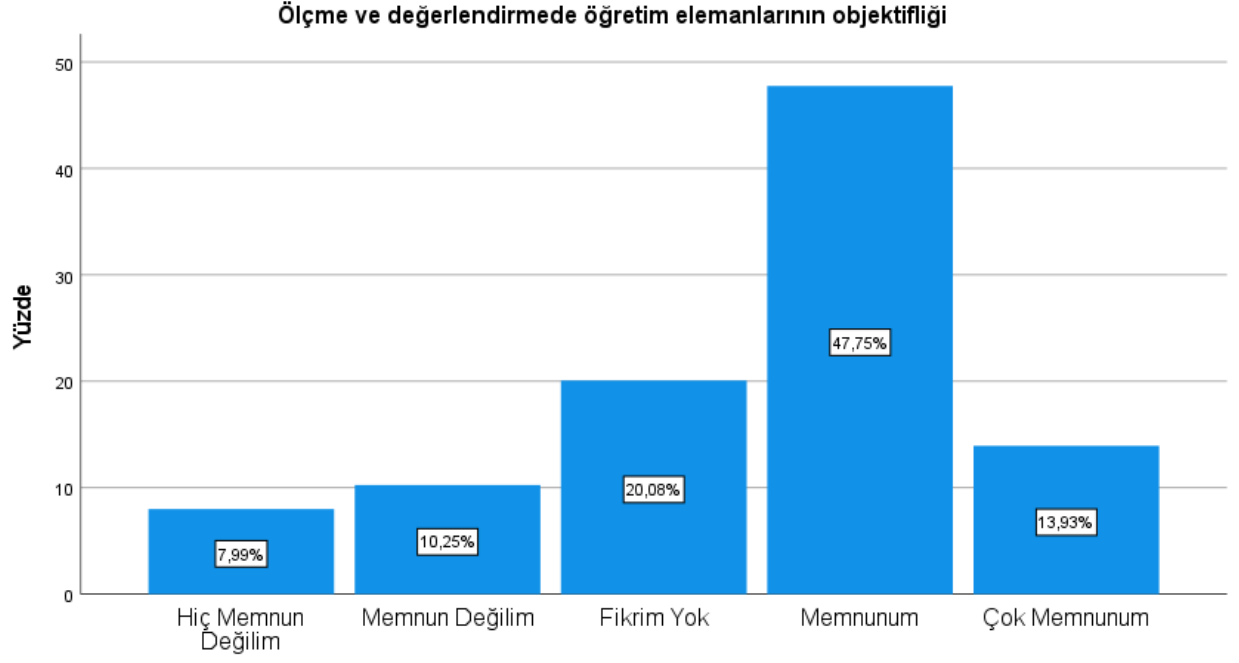
Öğrencilerin %73.77’si “Öğretim elemanlarının ders saatini etkili olarak kullanma düzeyinden” memnun olduklarını belirtirken, %11.27’si fikir beyan etmemiş, % 14.96’sı ise memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir. Öğrencilerin çoğunluğunun memnun olduğunu söyleyebiliriz.



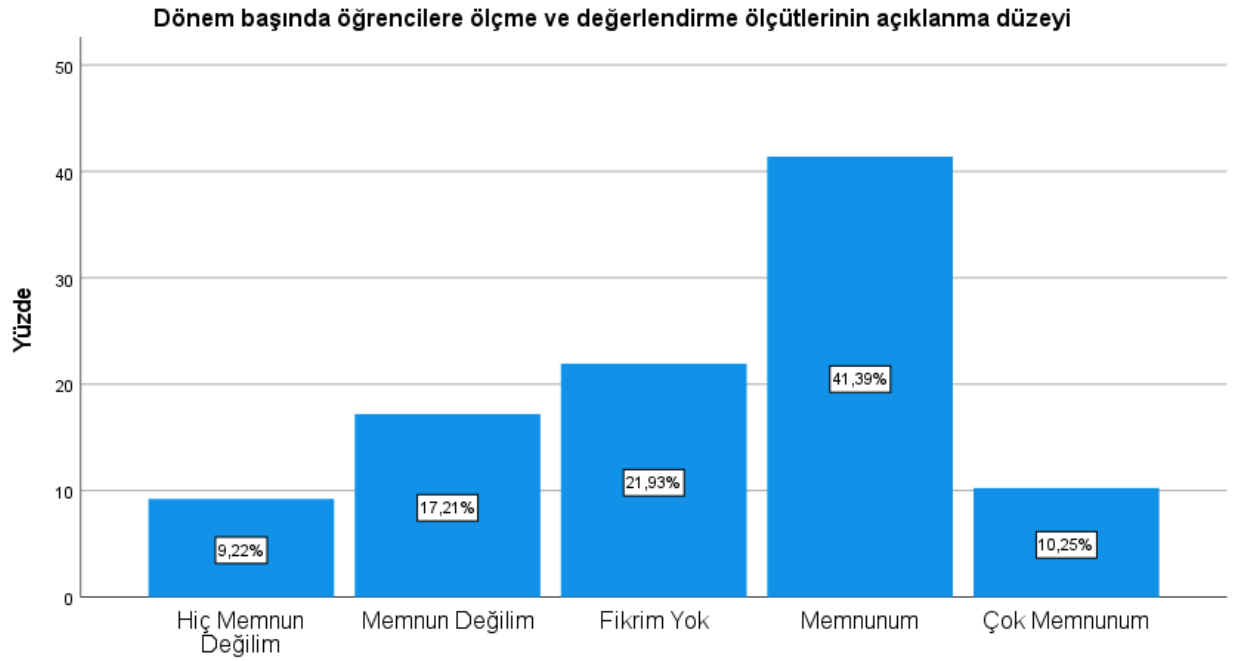
Öğrencilerin %63.93'ü "Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterliği"nden memnun olduklarını ifade ederken, % 13.52'si fikir beyan etmemiş, %22,54'ü memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

B) ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME DEN MEMNUNİYET

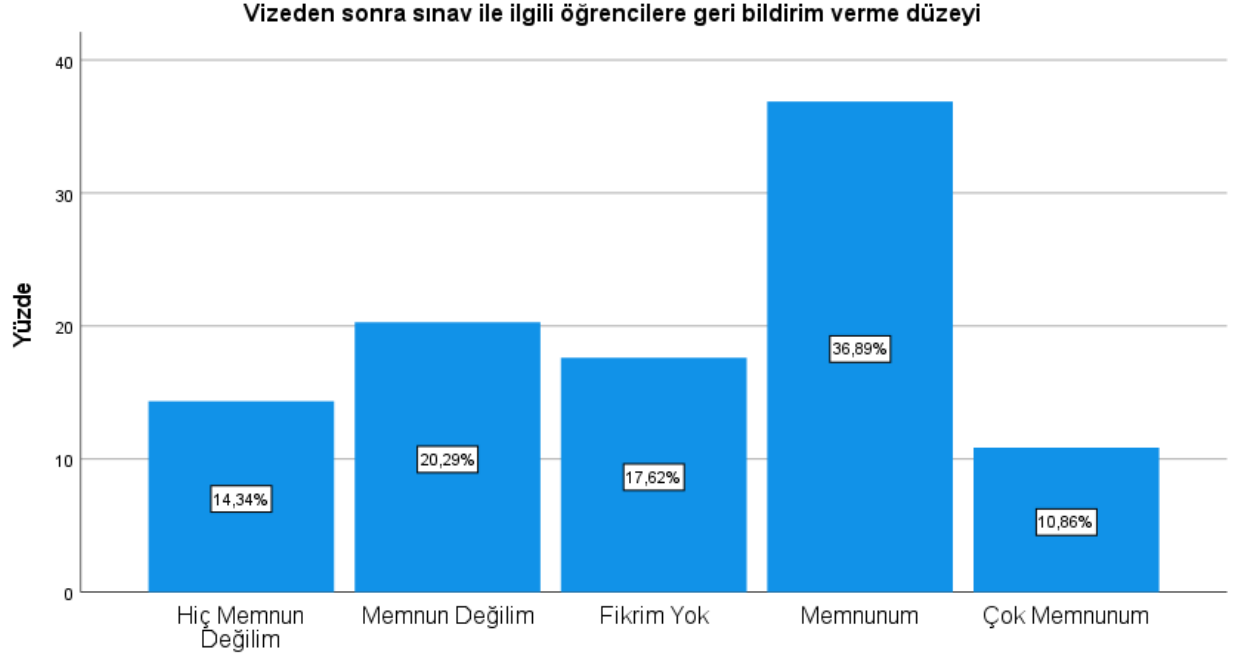
Öğrencilerin ölçme ve değerlendirmeye yönelik memnuniyet düzeylerini belirlemek üzere dört maddede görüşleri alınmıştır.



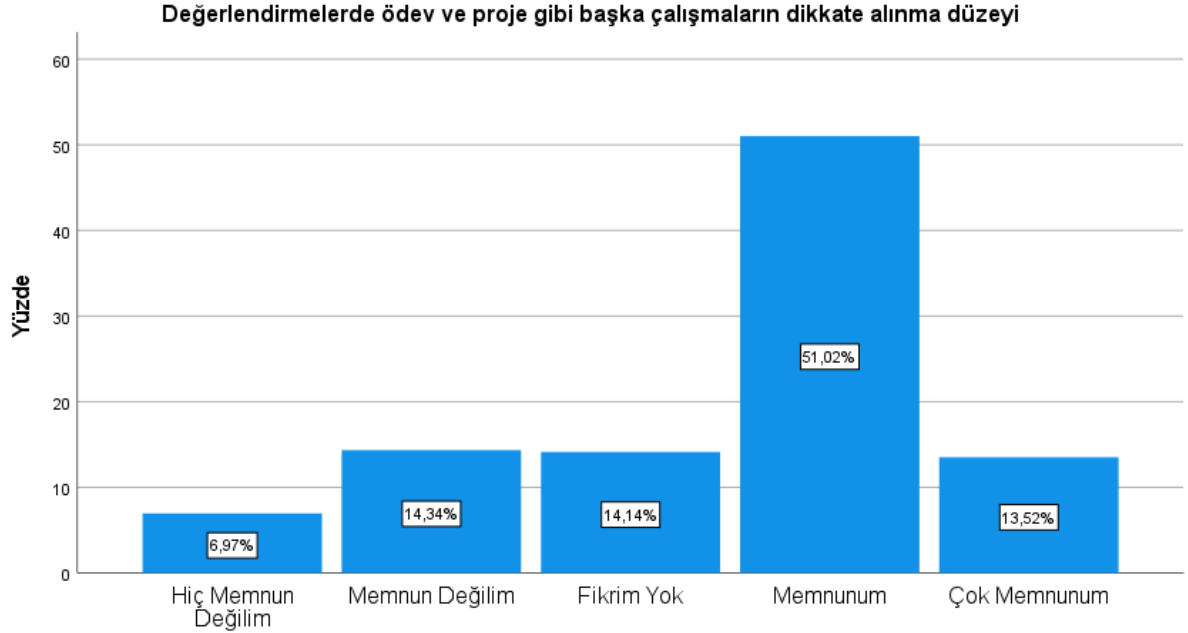
Öğrencilerin %61.68'i "Ölçme ve değerlendirme öğretim elemanlarının objektifliği" nden memnun olduklarını ifade ederken %20.08'i fikrim yok demiştir. Öğrencilerin %18.24'ü ise memnun olmadıklarını belirtmiştir.



Öğrencilerin %51.64'ü "Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme ölçütlerinin açıklanma düzeyi" nden memnun olduklarını, %21.93'ü fikrinin olmadığını, % 26.43'ü ise memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.



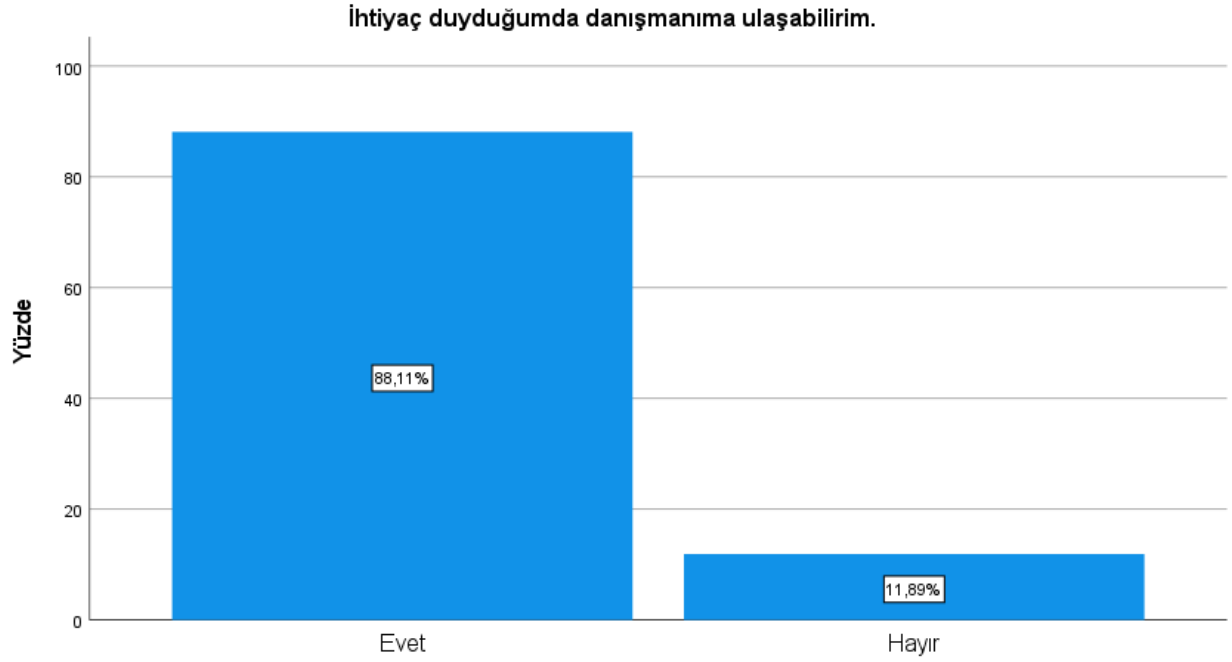
Öğrencilerin %47.75’i “Vizeden sonra sınav ile ilgili öğrencilere geri bildirim verme düzeyi” nden memnun olduklarını, %17.62’si fikrinin olmadığını, %34.63’ü ise memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.



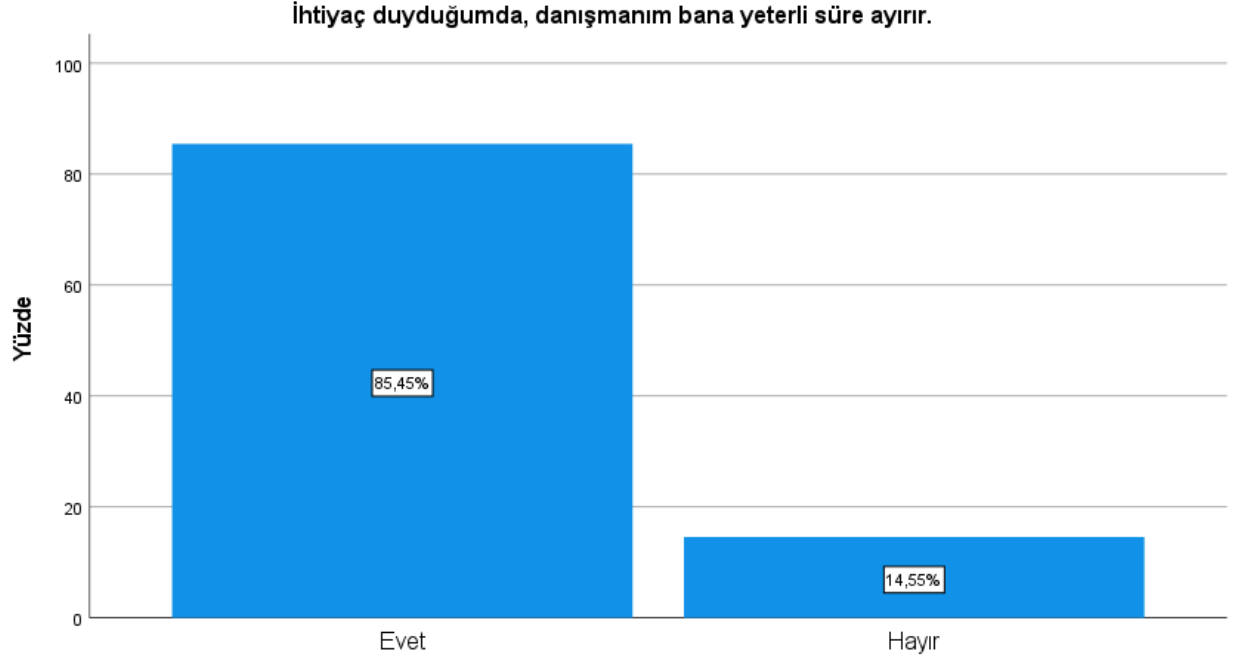
Öğrencilerin %64.54’ü “Değerlendirmede ödev ve proje gibi başka çalışmaların dikkate alınma düzeyi”nden memnun olduğunu ifade ederken %14.14’ü fikrim yok, %21.31’i ise memnun olmadıklarını belirtmiştir.

C) DANIşMANLIK HİZMETLERİNDEN MEMNUNİYET

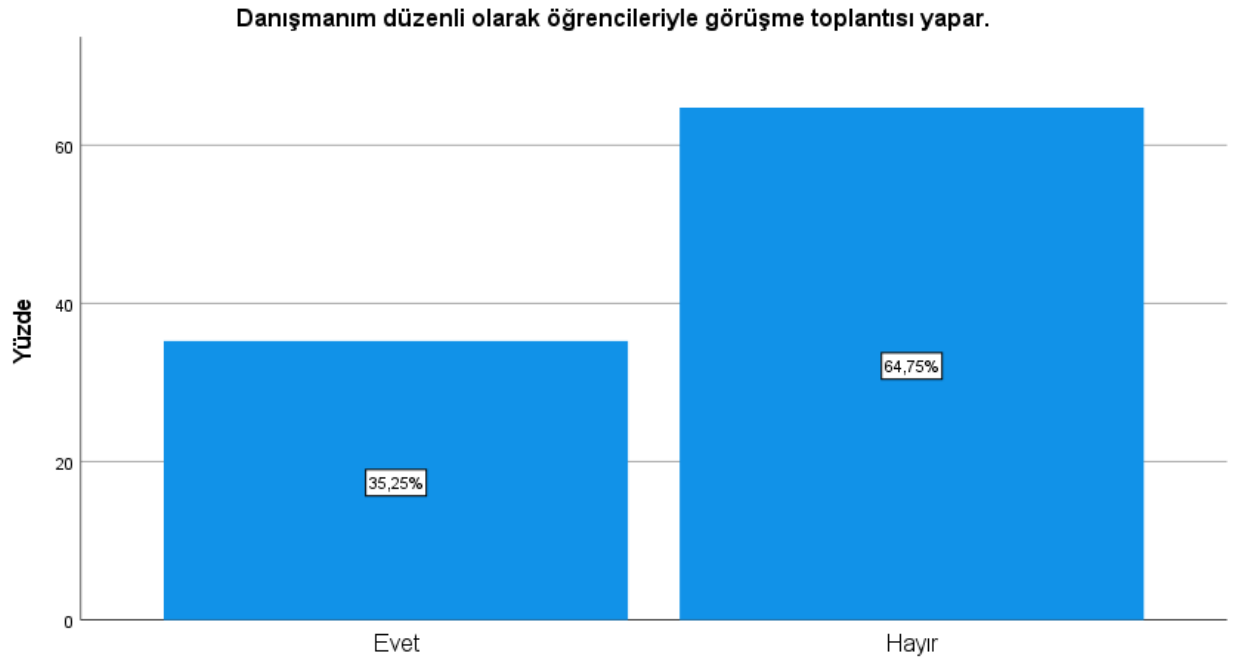
Öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet düzeylerini belirlemek üzere 7 madde ile görüşleri alınmıştır.



Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu (%88.11) “İhtiyaç duyduğumda danışmanıma ulaşabilirim.” ifadesine “evet” yanıtını verirken %11.89’u “Hayır” demiştir.

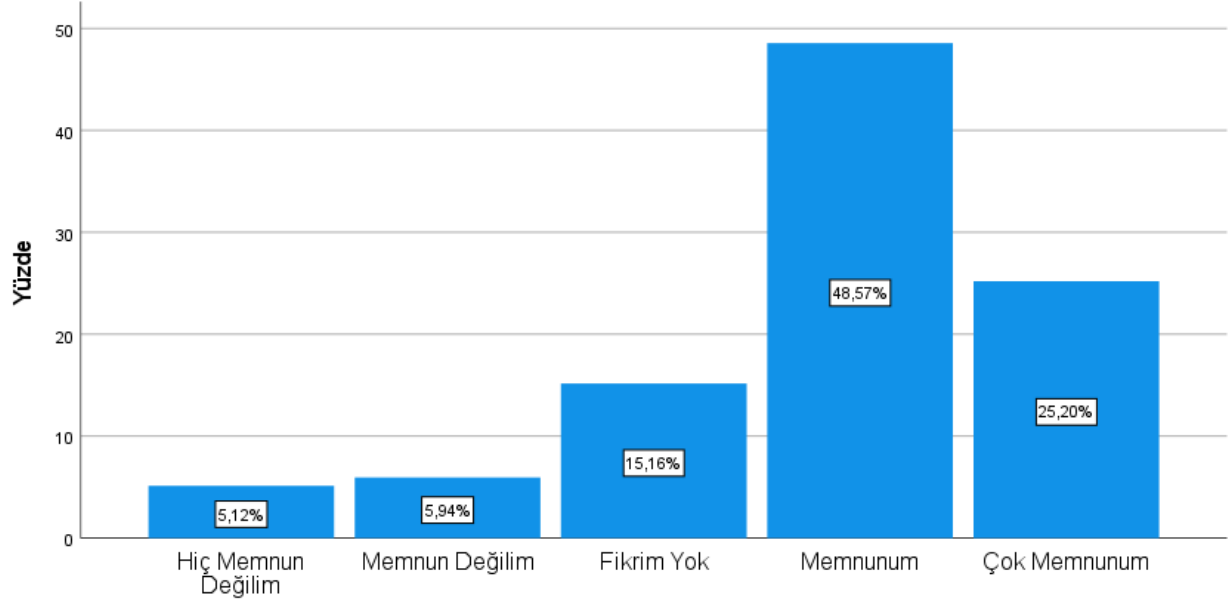


Öğrencilerin büyük bir çoğunluğu (%88.45) “İhtiyaç duyduğumda, danışmanım bana yeterli süre ayırır” ifadesine “Evet” yanıtını verirken %14.55’i “Hayır” demiştir.



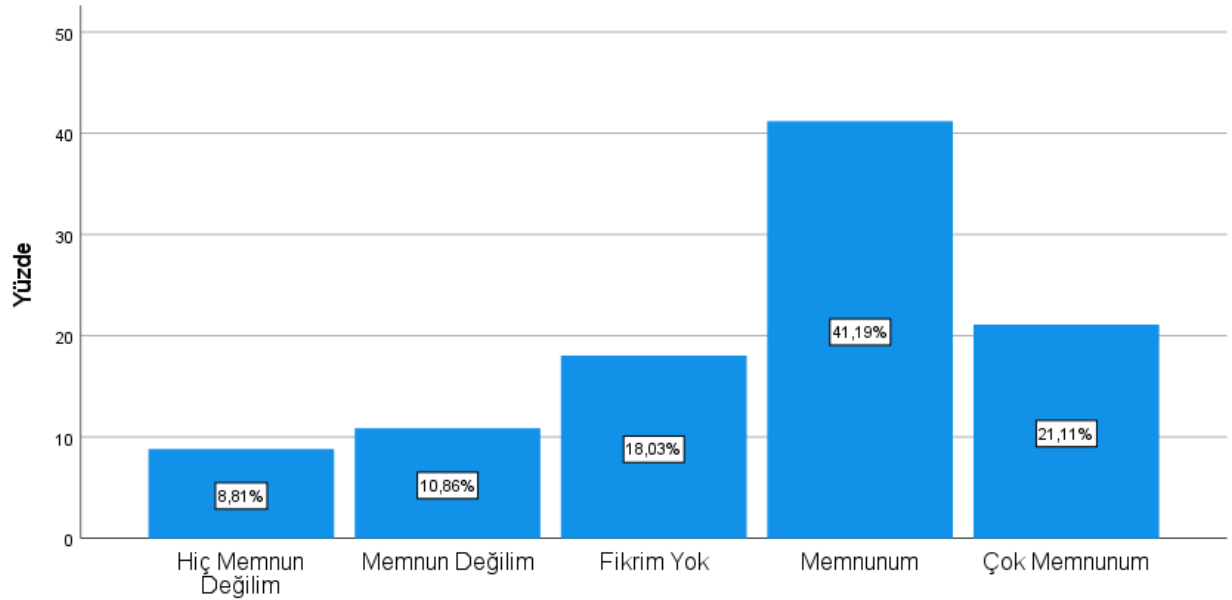
Öğrencilerin %64.75’i “Danışmanım düzenli olarak öğrencileriyle görüşme toplantısı yapar.” ifadesine “Hayır” derken %35.25’i “Evet” demiştir.

Öğrencinin, ihtiyaç duyduğunda danışmanı ile (e-mail, okul telefonu, öğrenci bilgi sistemi) iletişim kurabilme düzeyi

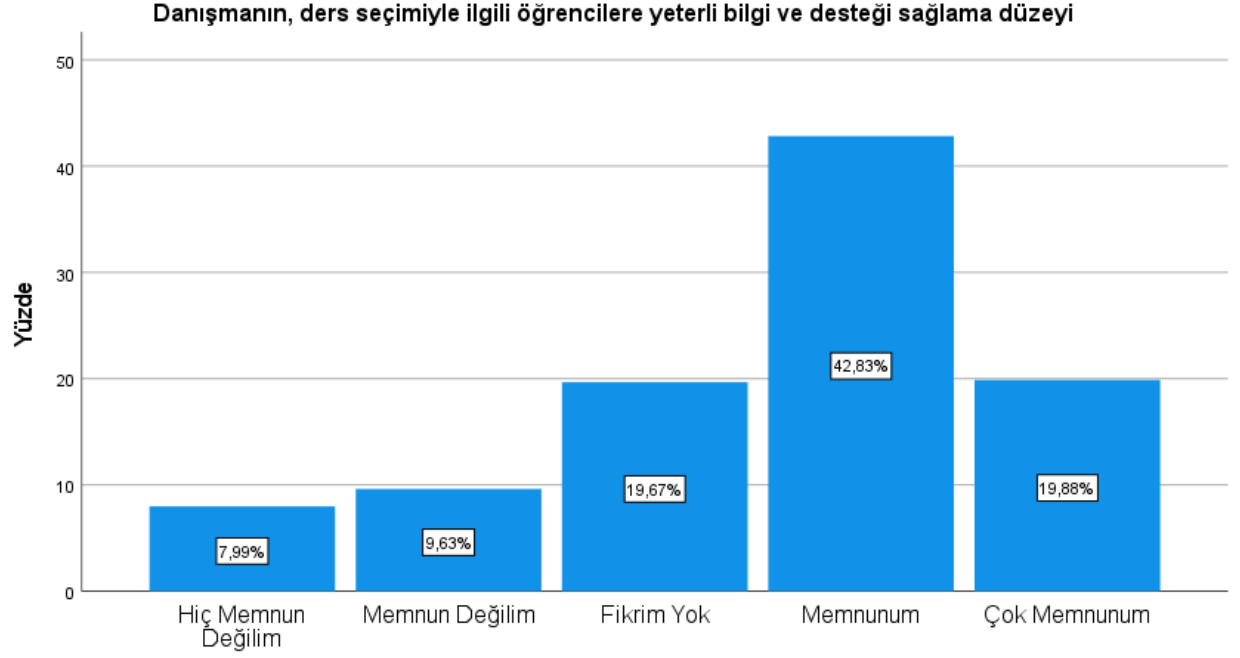


Öğrencilerin çoğunluğu (%73.77) “Öğrencinin, ihtiyaç duyduğunda danışmanı ile (e-mail, okul telefonu, öğrenci bilgi sistemi) iletişim kurabilme düzeyi”nden memnun olduğunu ifade ederken %15.16’sı fikrim yok demiş, %11.06’sı memnun değilim demiştir.

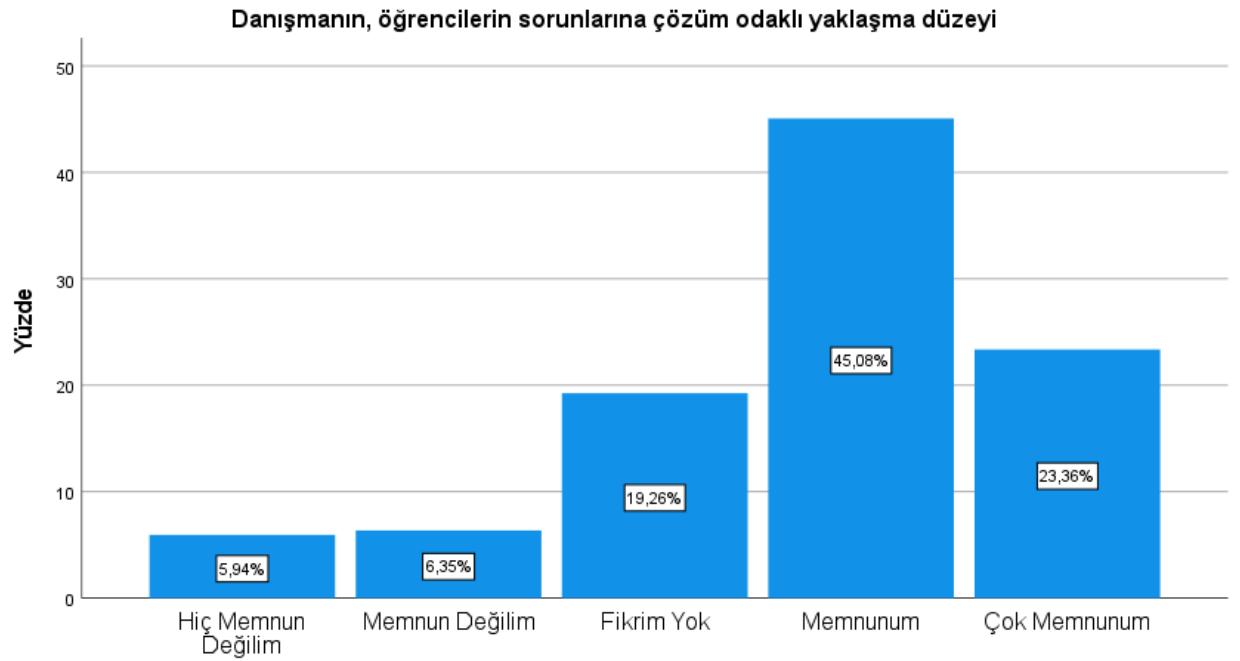
Danışmanın, öğrencilerin akademik gelişimine katkı sağlayacak faaliyetleri haberleşme platformu üzerinden öğrencilerle paylaşma düzeyi



Öğrencilerin %62.30'u "Danışmanın, öğrencilerin akademik gelişimine katkı sağlayacak faaliyetleri haberleşme platformu üzerinden öğrencilerle paylaşma düzeyi"nden memnun olduklarını ifade ederken, %18.03'ü fikrim yok, % 19.67'si ise memnun değilim demiştir.



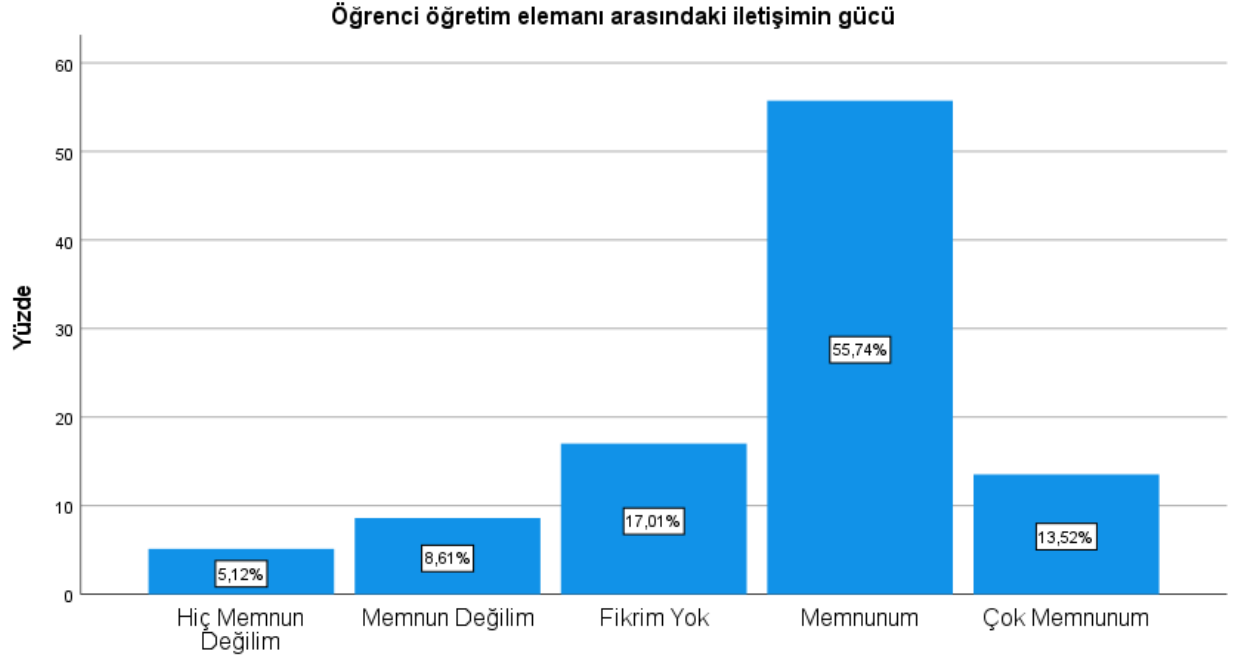
Öğrencilerin % 62.71'i "Danışmanın, ders seçimiyle ilgili öğrencilere yeterli bilgi ve desteği sağlama düzeyinden memnun olduklarını, %19.67'si fikrinin olmadığı, % 17.62'si ise memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.



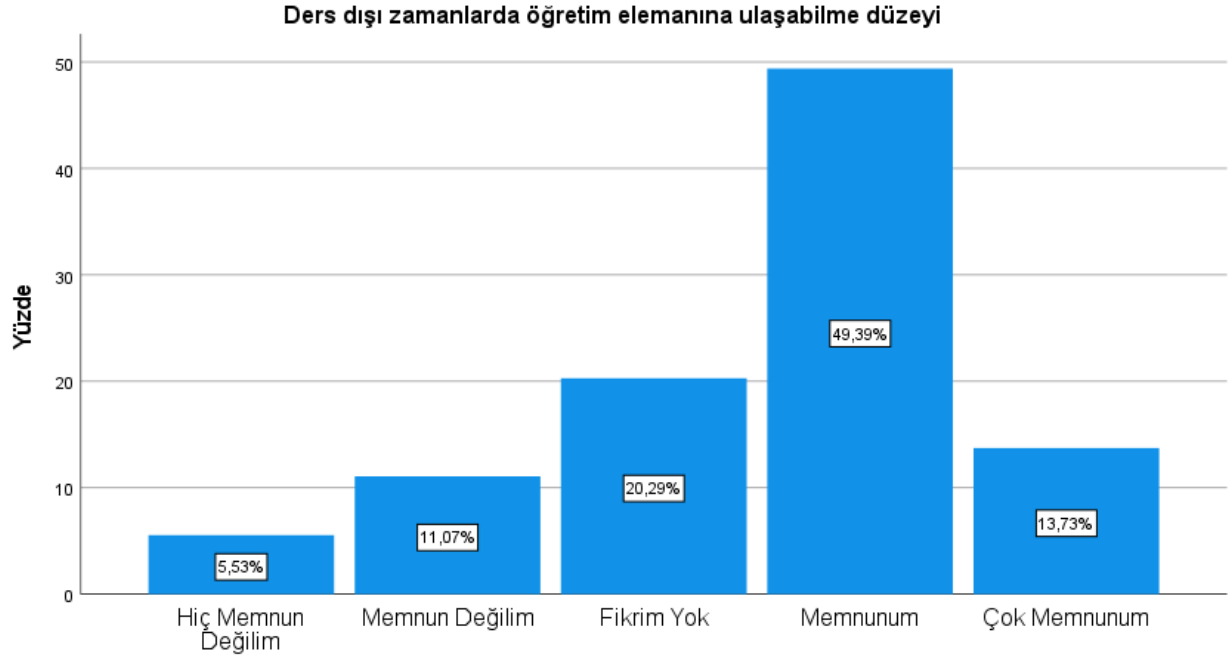
Öğrencilerin % 68.44'ü “Danışmanın, öğrencilerin sorunlarına çözüm odaklı yaklaşma düzeyi” nden memnun olduklarını, %19.26'sı fikrinin olmadığını ve % 12.29'u memnun olmadıklarını ifade etmiştir.

D) İLETİŞİME YÖNELİK MEMNUNİYET

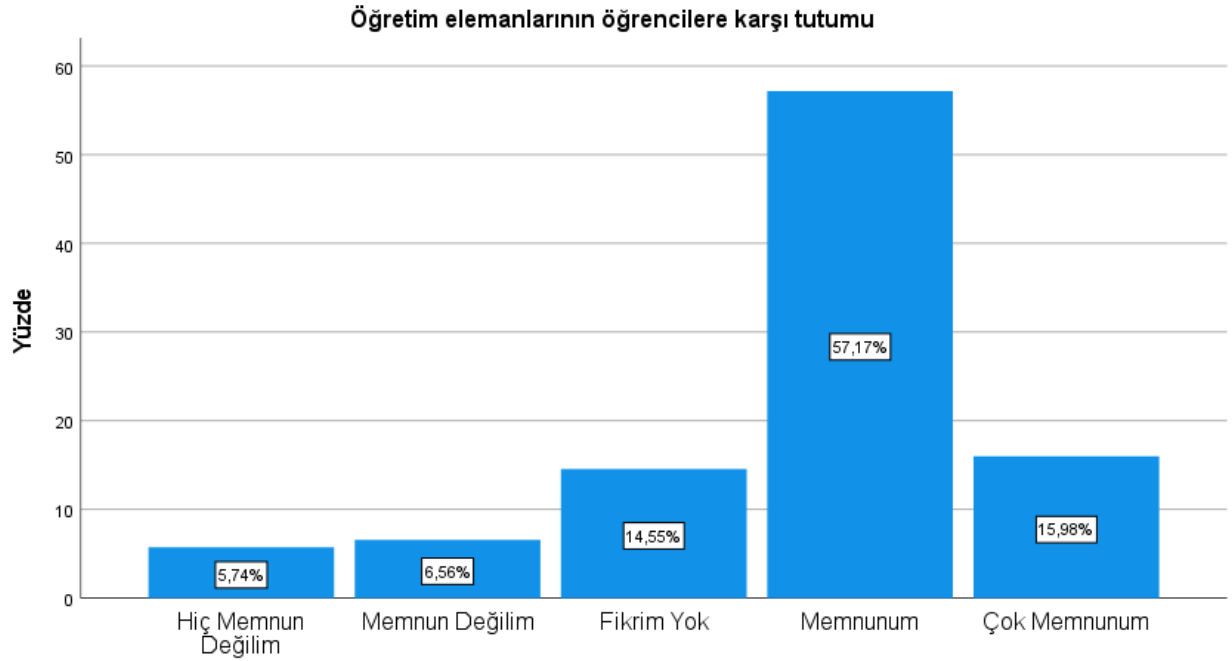
Öğrencilerin fakültedeki akademik ve idari personel ile olan iletişimlerine yönelik memnuniyet düzeyleri 9 maddede sorgulanmıştır.



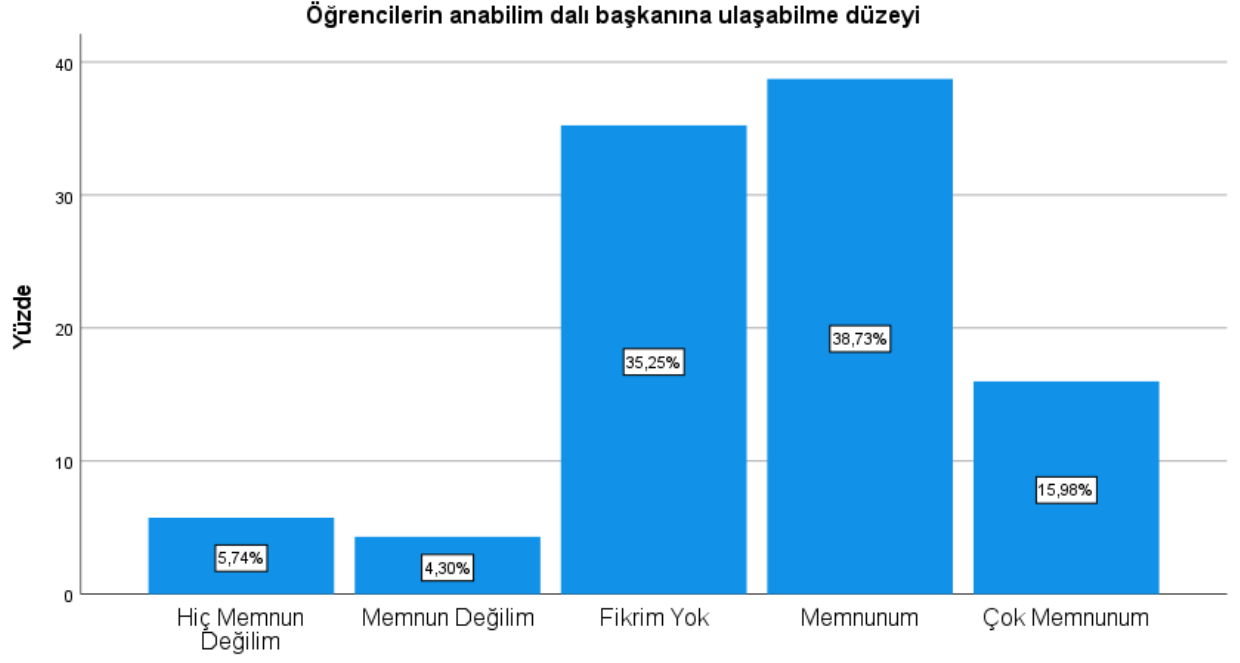
Öğrencilerin çoğunluğu (%69.26'sı) “Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim gücü”nden memnun olduklarını, %17.01'i fikrinin olmadığını ve % 13.73'ü memnun olmadıklarını ifade etmiştir.



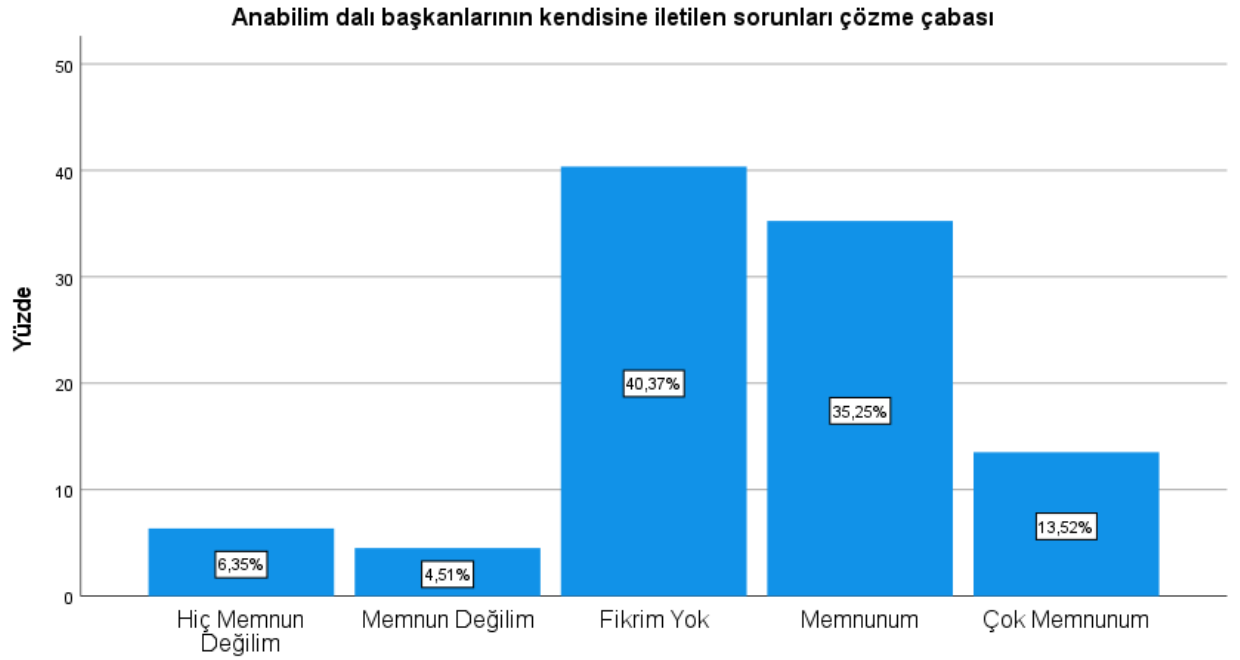
Öğrencilerin 63.12'si "Ders dışı zamanlarda öğretim elemanına ulaşabilme düzeyi" nden memnun olduklarını, %20.29'u fikrinin olmadığını ve %16.60'sı memnun olmadıklarını ifade etmiştir.



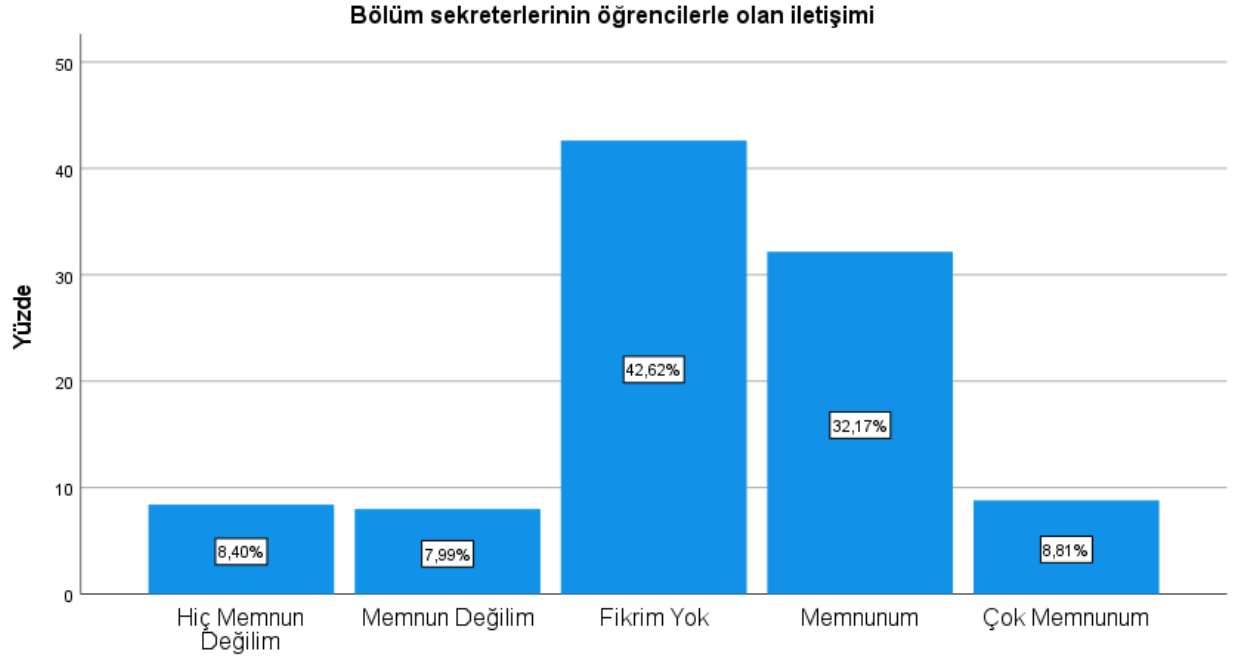
Öğrencilerin çoğunluğu (73.15'i) "Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutumu" ndan memnun olduklarını, %14.55'i fikrinin olmadığını ve %12.30'sı memnun olmadıklarını ifade etmiştir.



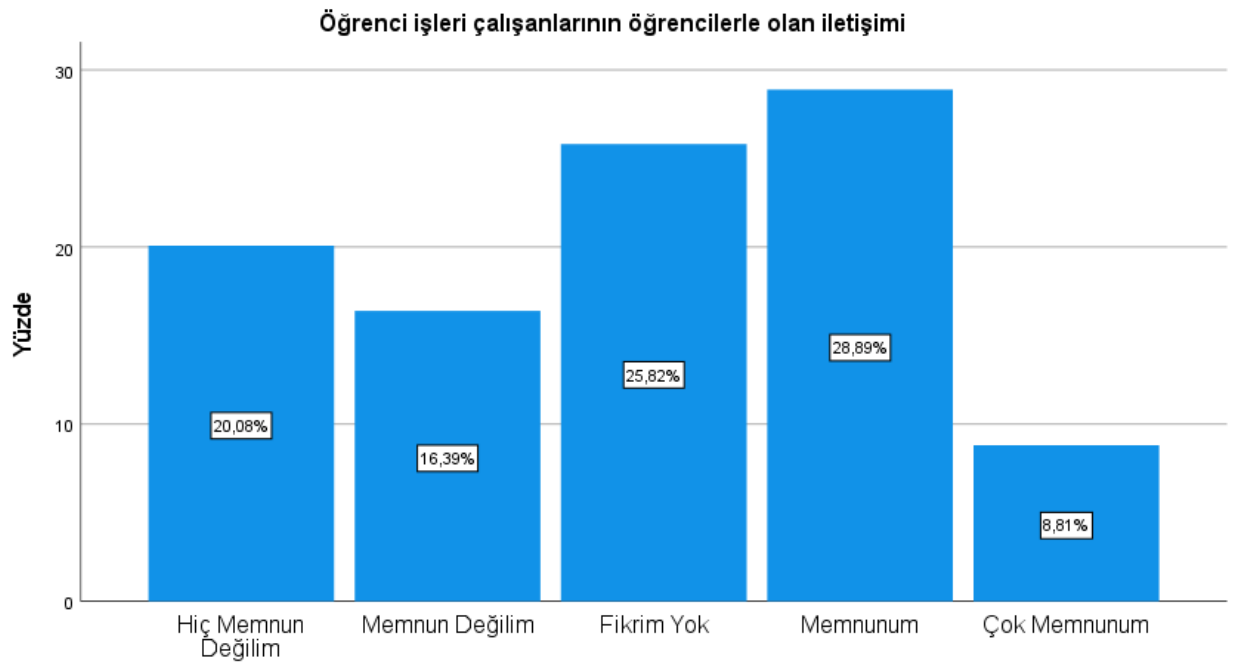
Öğrencilerin hemen hemen yarısı (%54.71'i) “Öğrencilerin anabilim dalı başkanına ulaşabilme düzeyi”nden memnun olduklarını ifade ederken %35.25'i fikrim yok demiş, % 10.04'ü ise memnun olmadıklarını söylemiştir.



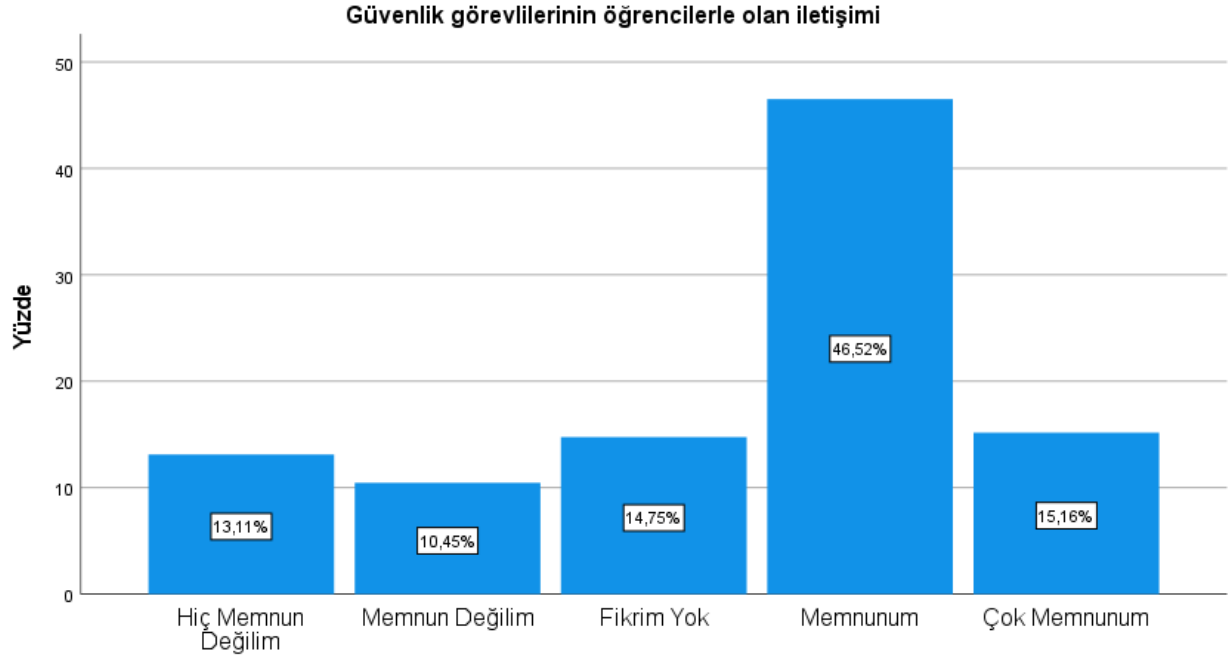
Öğrencilerin %48.77'si “Anabilim dalı başkanlarının kendisine iletilen sorunları çözme çabası”ndan memnun olduklarını, %40.37'si fikrinin olmadığını ve % 10.86'sı memnun olmadıklarını ifade etmiştir.



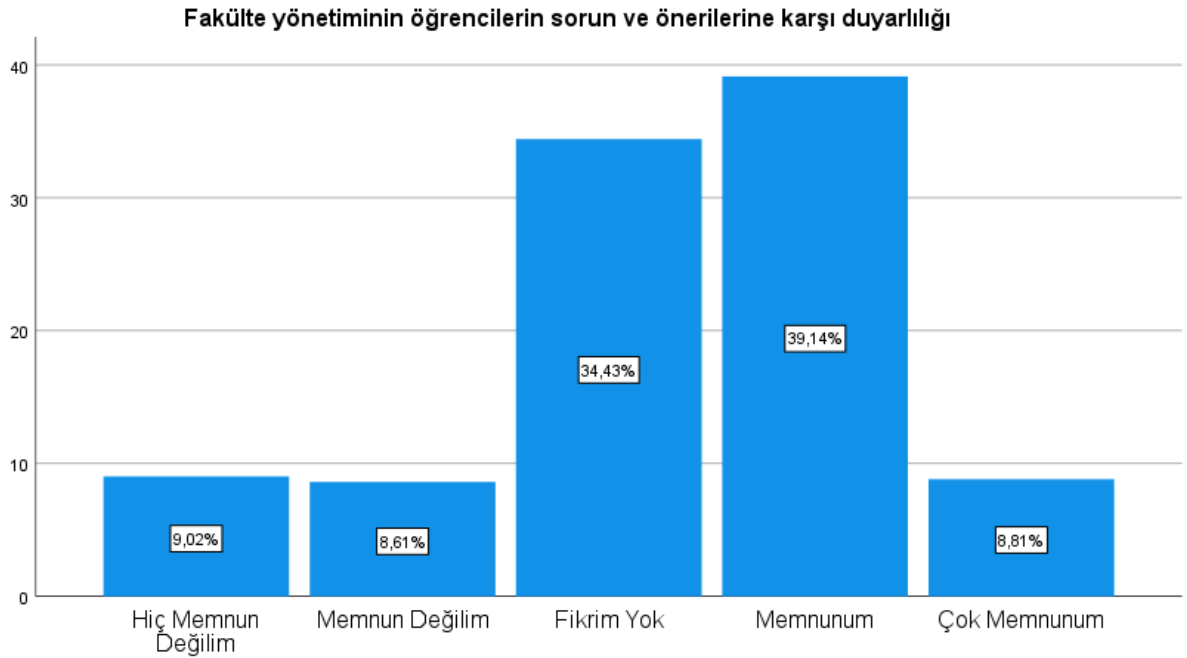
Öğrencilerin %40.98'i "Bölüm sekreterlerinin öğrencilerle olan iletişimi" nden memnun olduklarını, %42.62'si fikrinin olmadığını ve % 16.39'u memnun olmadıklarını ifade etmiştir.



Öğrencilerin %37.70'i "Öğrenci işleri çalışanlarının öğrencilerle iletişimi" nden memnun olduklarını, %25.82'si fikrinin olmadığını ve % 36.47'si memnun olmadıklarını ifade etmiştir.

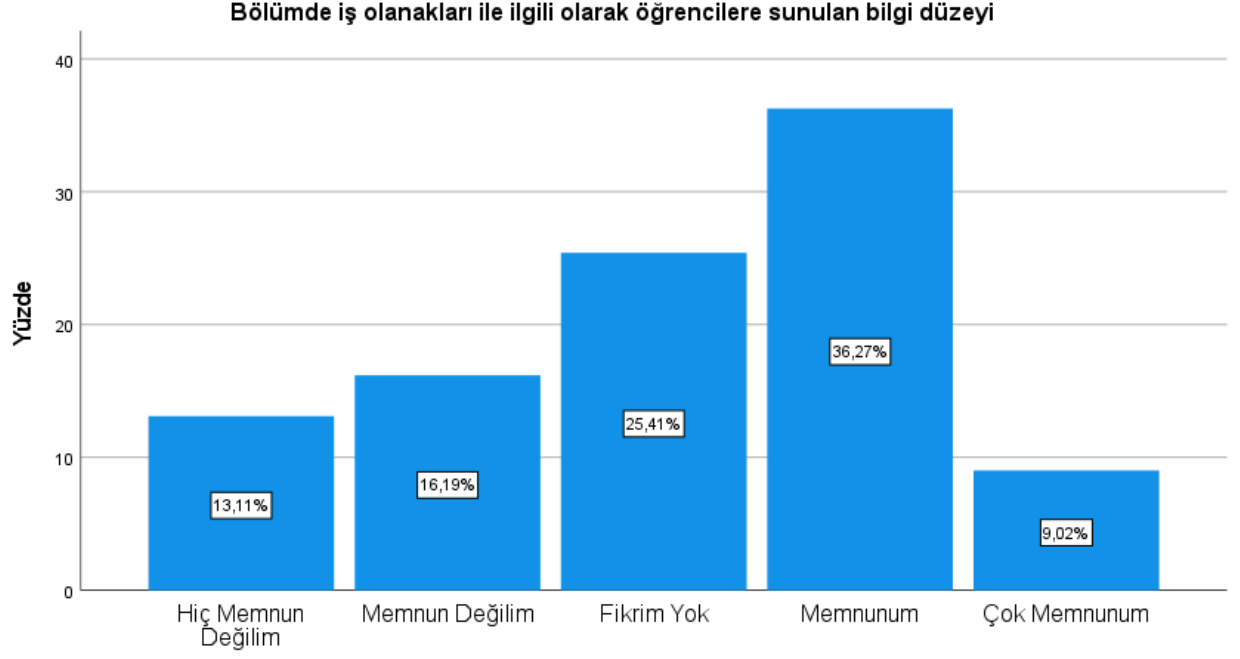


Öğrencilerin %61.68'i "Güvenlik görevlilerinin öğrencilerle olan iletişimi" nden memnun olduklarını, %14.75'i fikrinin olmadığını ve % 23.56'sı memnun olmadıklarını ifade etmiştir.

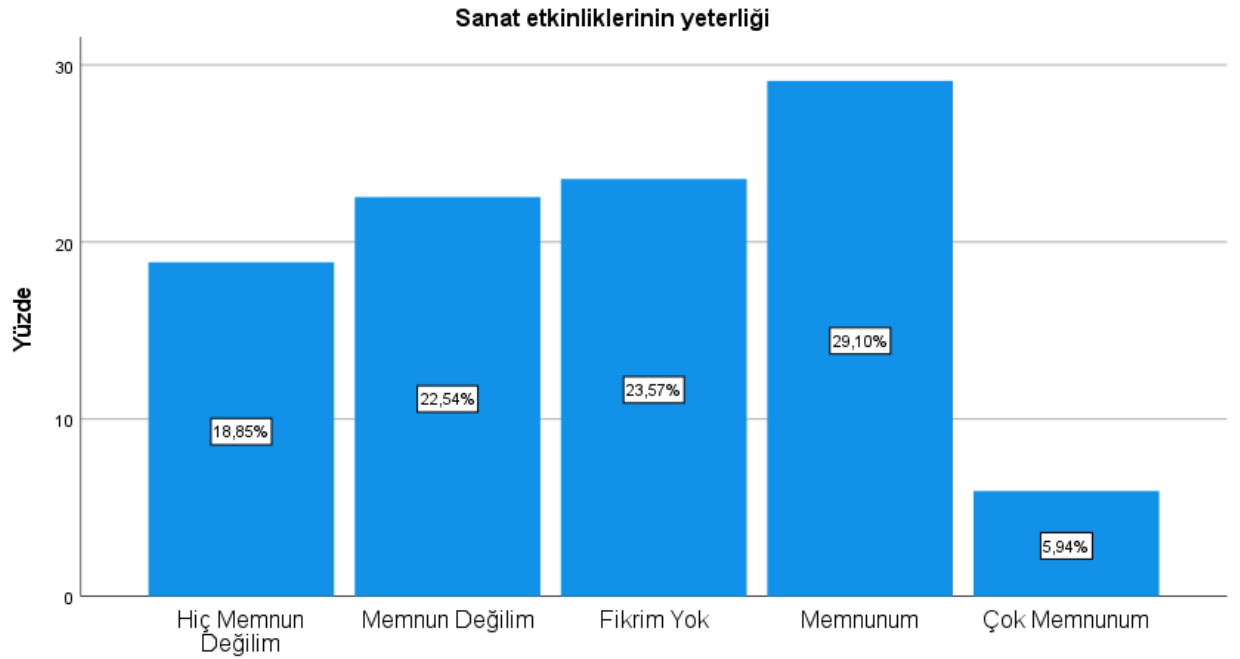


Öğrencilerin %47.95'i "Fakülte yönetiminin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılığı" ndan memnun olduklarını, %34.43'ü fikrinin olmadığını ve % 17.63'ü ise memnun olmadıklarını ifade etmiştir.

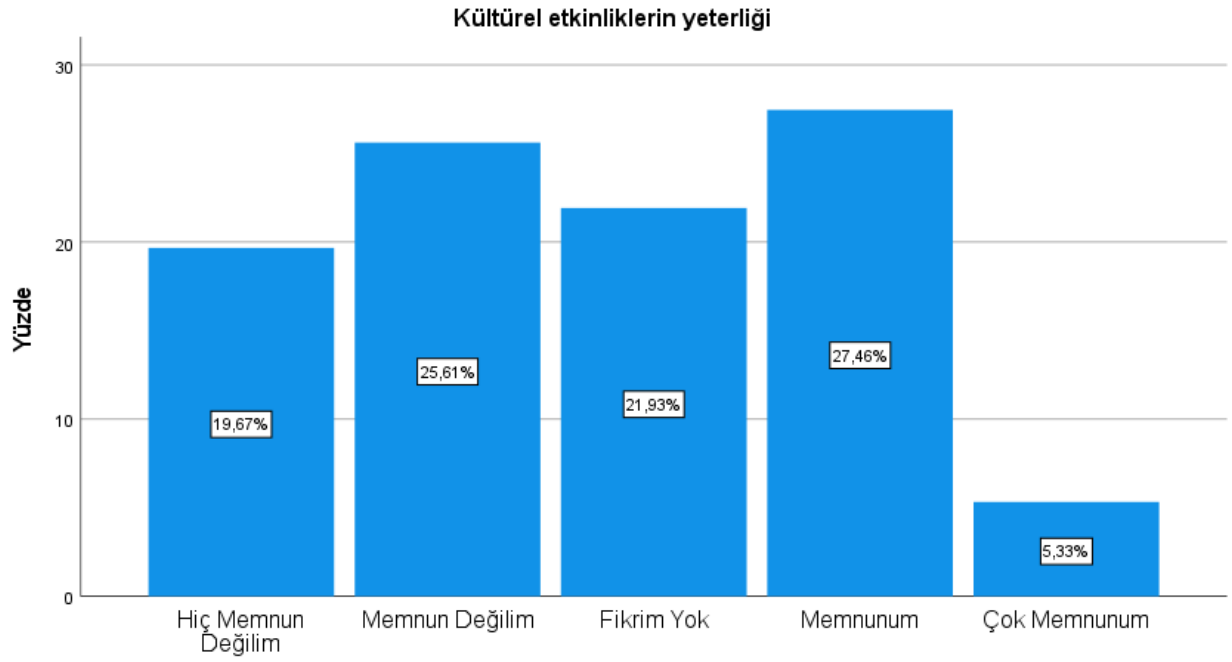
E) SAĞLIK, SPOR, SOSYAL VE KÜLTÜREL ETKİNLİKLERE YÖNELİK MEMNUNİYET



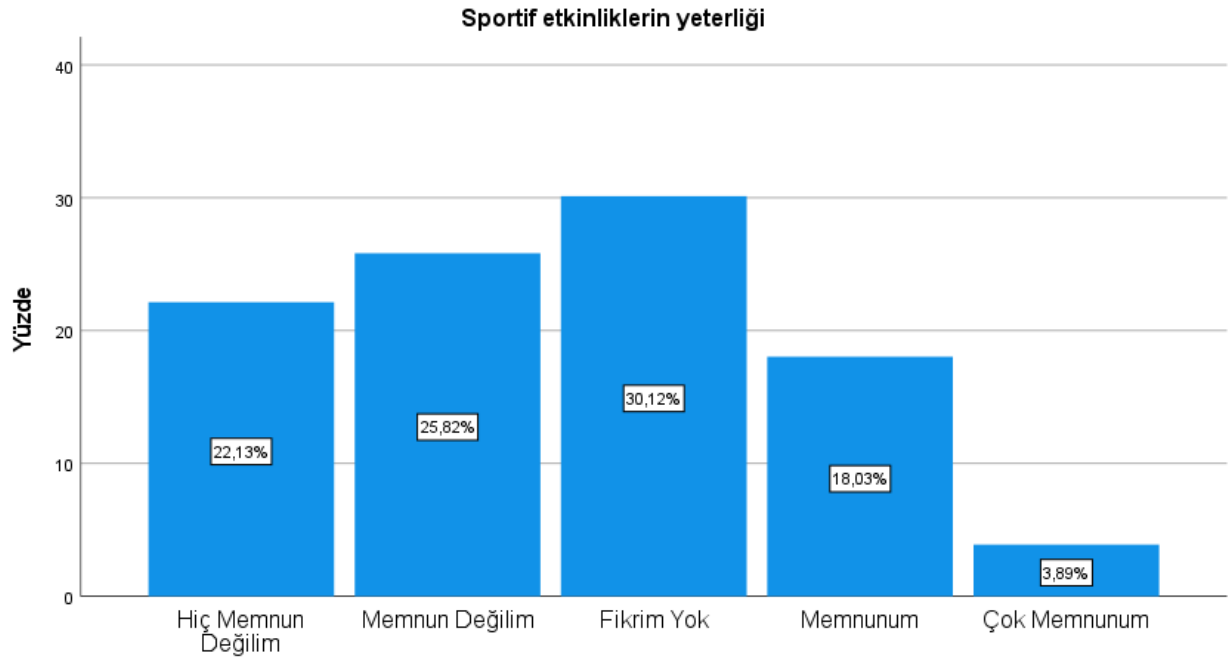
Öğrencilerin %45.29'u "Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere sunulan bilgi düzeyi"nden memnun olduklarını, %25.41'i fikrinin olmadığını ve % 29.30'u ise memnun olmadıklarını ifade etmiştir.



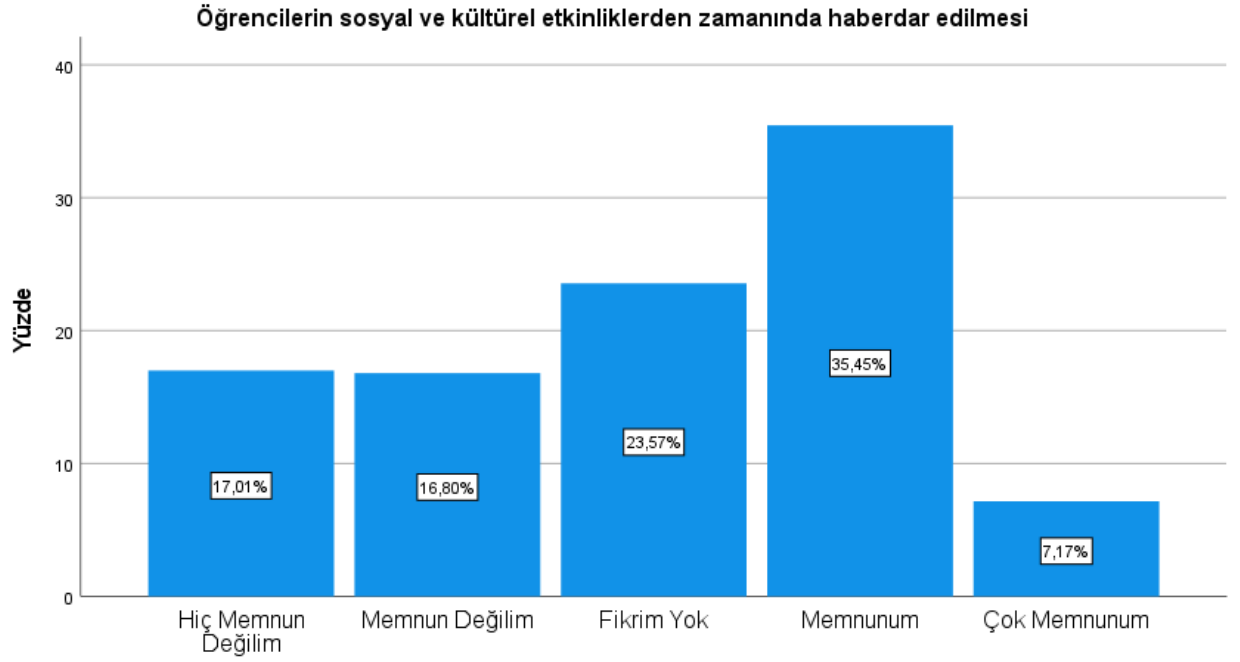
Öğrencilerin %35.04 “Sanat etkinliklerinin yeterliği” nden memnun olduklarını, %23.57’si fikrinin olmadığını ve % 41.39’u ise memnun olmadıklarını ifade etmiştir.



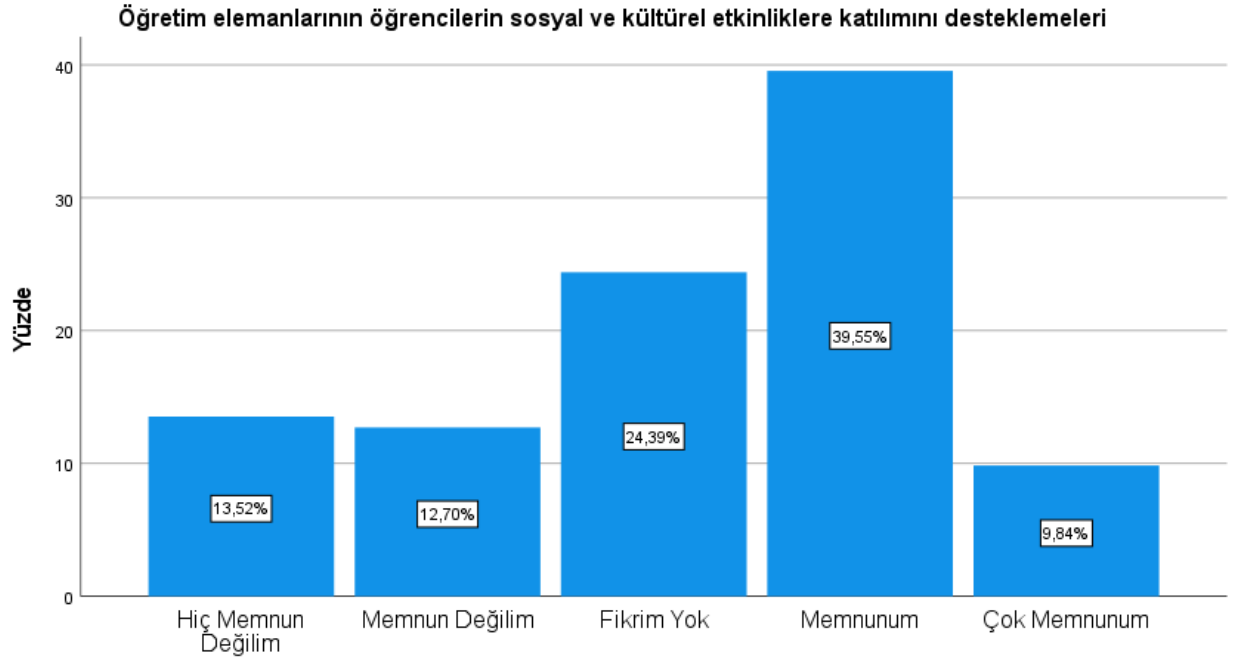
Öğrencilerin %32.79’u “Kültürel etkinliklerin yeterliği” nden memnun olduklarını, %21.93’ü fikrinin olmadığını ve % 45.28’i ise memnun olmadıklarını ifade etmiştir.



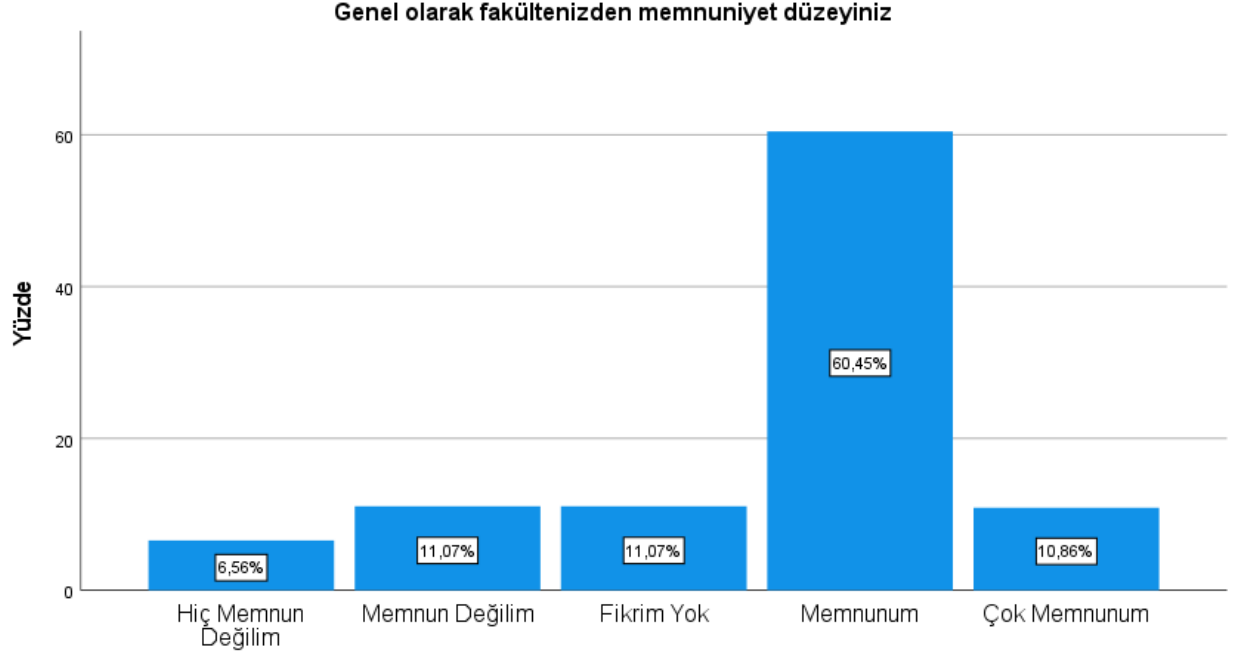
Öğrencilerin sadece % 21.92'si "Sportif etkinliklerin yeterliği" nden memnun olduğunu belirtirken %47.95'i memnun olmadığını ifade etmiştir. Öğrencilerin %30.12'si "Fikrim "Yok" demiştir.



Öğrencilerin %42.62'si "Öğrencilerin sosyal ve kültürel etkinliklerden zamanında haberdar edilmesi" nden memnun iken %33.81'i memnun olmadığını ifade etmiştir. Öğrencilerin %23.57'si ise "Fikrim Yok" demiştir.



Öğrencilerin %49.39'u "Öğretim elemanlarının öğrencilerin sosyal ve kültürel etkinliklere katılımını desteklemeleri"nden memnun iken % 26.22'si ise memnun değildir. Öğrencilerin %24.39'u ise "Fikrim Yok" demiştir.



Öğrencilerin çoğunluğunun (%71.31) 'inin genel olarak fakültenin memnun olduğunu %17.63'ünün ise memnun olmadığını söyleyebiliriz. Öğrencilerin %11.07'si ise fikir beyan etmemiştir.

EK: Betimleyici İstatistikler

		Frekans	Yüzde
Bölüm	Türkçe Eğitimi	20	4,1
	İngilizce Öğretmenliği	58	11,9
	Okul Öncesi Eğitimi	79	16,2
	Sosyal Bilgiler Eğitimi	8	1,6
	RPD	64	13,1
	İlköğretim Matematik Eğitimi	134	27,5
	Zihin Engelliler Eğitimi	14	2,9
	Sınıf Eğitimi	47	9,6
	Fen Bilgisi Eğitimi	31	6,4
	Müzik Eğitimi	33	6,8
	Total	488	100,0

		Frekans	Yüzde
Sınıf Düzeyi	1. sınıf	141	28,9
	2.sınıf	53	10,9
	3.sınıf	163	33,4
	4.sınıf	131	26,8
	Toplam	488	100,0

		Frekans	Yüzde
Cinsiyet	Kadın	364	74,6
	Erkek	124	25,4
	Total	488	100,0